

9Lives Group Oy (ja sen konserniyhtiöt) YLEINEN TIETOSUOJASELOSTE
1.2.2023

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Ver.	Pvm,	Laatinut	Kommentit	Status
2.1	1.2.2023	Marko Limnell	Päivitys	Hyväksytty
2.0	1.3.2019	Marko Limnell	Päivitys	Hyväksytty
1.0	20.5.2018	Marko Limnell	Uusi yleinen tietosuojaseloste	Hyväksytty

9Lives -konsernin yleinen tietosuojaseloste

Sisältö

Sivu

1.	<u>Henkilötietojen käsittely 9Lives-yhtiöissä</u>	2.
2.	<u>Henkilötietojen käsittelyn yleisperiaatteet</u>	2.
3.	<u>Mitä henkilötietoja 9Lives kerää ja käsittelee?</u>	3.
4.	<u>Miksi 9Lives käsittelee henkilötietojasi?</u>	4.
5.	<u>Millä perusteella 9Lives käsittelee henkilötietojasi?</u>	4.
6.	<u>Kuka käsittelee henkilötietojasi 9Livesillä?</u>	5.
7.	<u>Miten 9Lives suojaa henkilötietosi?</u>	5.
8.	<u>Kenelle 9Lives luovuttaa henkilötietojasi?</u>	6.
9.	<u>Kuinka kauan 9Lives säilyttää henkilötietojasi?</u>	7.
10.	<u>Mitkä ovat oikeutesi?</u>	7.
11.	<u>Mihin voin ottaa yhteyttä?</u>	9.
12.	<u>9Livesin tietosuojaselosteet</u>	9.

1. Henkilötietojen käsittely 9Lives-yhtiöissä

9Lives Group Oy ja sen konserniyhtiöt (jäljempänä yhdessä "9Lives") ovat sitoutuneet suojaamaan yksityisyyttäsi kaikissa tietojenkäsittelyn prosesseissa. Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädäntöä. Asiakkaiden ja potilaiden luottamus on meille erityisen tärkeää. Kaikki tiedot, jotka luovutat meille, pysyvät luottamuksellisina. Luottamus ja vastuullisuus ovat toimintamme kulmakiviä ja siksi meille on ensisijaisen tärkeää, että asiakkaamme, potilaamme sekä muut sidosryhmämme ymmärtävät ja saavat läpinäkyvästi tietoa siitä, millä tavoin henkilötietoja käsitellään.

Pyydämme sinua huomioimaan, että lainsäädännön muuttuessa tietosuojakäytäntömme saattavat myös muuttua. Tiedotamme käytäntöjen muuttumisesta aina julkisilla WWW-sivuillamme.

9Livesin yleiset tietosuojakäytännöt ovat yhteiset kaikille konsernin yrityksille ja liiketoiminnoille. Jokaisella liiketoiminta-alueella on lisäksi omat tietosuojaselosteensa, joissa on huomioitu liiketoiminnan erityispiirteet. 9Lives toimii useissa liiketoiminnoissaan myös sopimuskomppanian henkilötietojen käsittelijänä, jolloin se toimii rekisterinpitäjän vastuulla ja sen määräysten mukaisesti. Kumppaneitamme ovat mm. kunnat, kaupungit ja sairaanhoitopiirit.

2. Henkilötietojen käsittelyn yleisperiaatteet

Noudatamme toiminnassamme seuraavia henkilötietojen käsittelyn yleisperiaatteita: lainmukaisuus, läpinäkyvyys ja kohtuullisuuden periaate.

Henkilötietojen käsittely 9Livesillä on aina lainmukaista, eli käsittelylle on aina olemassa oikeusperuste. Rekisteröityjen oikeudet ja vapaudet toteutuvat aina osana henkilötietojen käsittelyä. Henkilötietojesi kerääminen ja käsittely tehdään aina tiettyyn määritettyyn käyttötarkoitukseen, josta sinua tiedotetaan osana henkilötietojesi keräämiseen liittyviä toimenpiteitä. Tietoja kerätään ja käsitellään vain siinä laajuudessa, kuin se määritetyn käyttötarkoituksen toteutumiseksi on tarpeen. Tiedottaminen henkilötietojen käsittelystä toteutuu tietosuojaselosteiden avulla, jotka löytyvät julkisesta internet-osoitteesta www.9lives.fi/tietosuoja.

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Käyttötarkoitussidonnaisuus, tietojen minimointi ja säilytyksen rajoittaminen

Keräämme ja käsittelemme ainoastaan tiettyä käyttötarkoitusta varten välttämättömiä henkilötietoja. Henkilötietoja säilytetään tunnistettavassa muodossa vain niin pitkään kuin niiden säilyttämiselle ja käsittelylle on olemassa tarve ja lakiperuste. Tietojen säilytysajat perustuvat pääosin olemassa olevaan lainsäädäntöön, kuten sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen potilasasiakirjoista (289/2009) ja lakiin sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015).

Tietojen eheys ja täsmällisyys

Pidämme henkilötietosi täsmällisinä ja ajantasaisina. Epätarkat tai virheelliset tiedot poistetaan tai oikaistaan kohtuullisia toimenpiteitä käyttäen.

Tietojen käsittelyn luottamuksellisuus

Henkilötietoihin sovelletaan tiukkaa salassapitovelvollisuutta ja niitä käsitellään aina luottamuksellisesti. Tämä varmennetaan asianmukaisilla organisatorisilla ja teknisillä toimenpiteillä, joiden avulla estetään tietojen luvaton ja laitton käsittely. Näiden toimenpiteiden avulla varmistutaan lisäksi, ettei henkilötietoja menetetä, muuteta tai tuhota vahingossa.

3. Mitä henkilötietoja 9Lives kerää ja käsittelee?

Keräämme sinusta vain tiettyihin laillisiin käyttötarkoituksiin tarpeellisia tietoja. Esimerkiksi ambulanssikuljetusten yhteydessä keräämme tarvittavat taustatiedot terveydentilastasi, joiden avulla voimme varmistua, että saat parasta mahdollista hoitoa.

Työnhakijoilta keräämme rekrytoinnin kannalta välttämättömiä tietoja, työntekijöiltä työsuhteen kannalta tarpeellisia tietoja ja yhteistyökumppaneilta yhteyshenkilöiden sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi tarpeellisia tietoja.

Tarkemmat tiedot henkilötiedoista sekä niiden käsittelystä löydät tietosuojaselosteista, jotka löytyvät julkisesta internet-osoitteesta www.9lives.fi/tietosuoja.

4. Miksi 9Lives käsittelee henkilötietojasi?

Käsitlemme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle parhaan mahdollisen palvelun. Tietoja käytetään potilastyössä hoidon suunnitteluun ja toteuttamiseen, hoidon seurantaan sekä laadunvalvontaan. Keräämme, säilytämme ja käytämme asiakkaita koskevia tietoja myös asiakasviestintään, asiakkaan tunnistamista ja yksilöintiä varten sekä viranomaisille tapahtuvaa lakiin perustuvaa raportointia varten.

Työnhakijoiden osalta keräämme tietoja työnhakuprosessin tarpeisiin. Työntekijöiden osalta keräämme tiedot, joiden avulla kykenemme hoitamaan työnantajan veloitteet työsuhteeseen liittyen.

5. Millä perusteella 9lives käsittelee henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittely 9Livesillä on perustuu aina laissa olevaan yhteen tai useampaan oikeusperusteeseen. Alla näet oikeusperusteet, joihin me nojaudumme, kun käsitlemme henkilötietojasi.

Emme kerää mitään tietoja, jotka eivät ole tarpeellisia määritetylle käyttötarkoitukselle.

Sopimus

Sopimusasiakkaillamme tämä on tietojen säilyttämisen ja käsittelyn keskeinen oikeusperuste. Tietojasi käsitellään sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi. 9Lives solmii kaikkien sopimuskumppaniensa kanssa erillisen tietojenkäsittelysopimuksen.

Suostumus

Suostumus on oikeusperusteemme esimerkiksi asiakaspalautekyselyjen lähettämisessä. Suostumusta käytetään vain tiettyihin nimenomaisiin käyttötarkoituksiin ja mikäli käyttötarkoitus muuttuu, eikä toinen käyttöperuste ole voimassa, emme käsittele tietojasi ilman uuden suostumuksen hakemista. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Rekisterinpitäjän oikeutettua etua käytetään henkilötietojen käsittelyn perusteena työntekijöiden osalta muun muassa organisaation laadunvarmistukseen sekä riskienhallinnan

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

toimenpiteiden suorittamiseen. Asiakkaiden osalta rekisterinpitäjän oikeutettua etua käytetään oikeusperusteena, kun sopimusasiakkaille tarjotaan olemassa olevaan sopimukseen liittyviä palveluita.

Lainmukainen velvoite

Henkilötietojen käsittelyyn liittyy useita viranomaisvelvoitteita ja lainmukaisia vaateita sekä edellytyksiä, jotka liittyvät asiakkaiden, potilaiden, yhteistyökumppaneiden, työntekijöiden ja työnhakijoiden tietojen säilyttämiseen ja käsittelyyn.

Tarkemmat tiedot henkilötietojenkäsittelyn oikeusperusteista eri liiketoimintaprosesseissamme löydät tietosuojaselosteistamme julkisessa internet-osoitteessa www.9lives.fi/tietosuoja.

6. Kuka käsittelee henkilötietojasi 9Livesillä?

Tietojasi käsittelevät ainoastaan ne henkilöt, joiden työtehtävien suorittaminen vaatii henkilötietojen käsittelyä. Tietojärjestelmämme tukevat laajaa eri tasoisten käyttöoikeuksien määrittelyä, jonka avulla valvotaan ja seurataan henkilötietojesi tarkastelua ja käyttöä. Jokainen työntekijämme on oikeutettu ainoastaan niihin tietoihin, joiden käsittelyä hänen toimenkuvansa ja työtehtävänsä edellyttävät. Kaikissa prosesseissamme on käytössä tietojen minimoinnin periaate, jolla varmistamme henkilötietojen käsittelyn vain tarvittavassa laajuudessa.

Jokaisen henkilötietojen käsittelevän on suoritettava konsernin sisäinen tietosuojakoulutus ja läpäistävä oppimista mittaava loppukoe. Näin varmistamme, että jokainen 9Livesin työntekijä ymmärtävää henkilötietojen suojaamisen merkityksen sekä tietojen luottamuksellisen säilyttämisen ja käsittelyn tietojen koko elinkaaren osalta.

7. Kuinka 9Lives suojaa henkilötietosi?

Tietojasi suojataan useiden teknisten ja hallinnollisten toimenpiteiden avulla. Näitä toimenpiteitä ovat muun muassa:

- Henkilötietoja sisältävät dokumentit säilytetään kulunvalvonnalla suojatuissa lukituissa tiloissa.
- Henkilötietojen käyttö on rajattu eritasoisin käyttöoikeuksin sähköisissä järjestelmissä.

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

- Henkilötietojen turvallinen käsittely on ohjeistettu ja ohjeiden noudattamista seurataan.
- Tietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvät toimintamallit ovat osa jokapäiväistä toimintaa.

9Lives käyttää toiminnoissaan myös ulkopuolisia palveluntarjoajia. Vaadimme kaikilta palveluntarjoajilta luottamuksellisuutta ja lain noudattamista sekä sitoutumista organisaatiomme tiedonkäsittelyn periaatteisiin ja käytäntöihin.

9Livesillä on määritellyt prosessit, joiden avulla hallitaan mahdollisia henkilötietojen tietoturvaloukkauksia. Näiden prosessien tarkoituksena on tunnistaa mahdollisimman tehokkaasti ja nopeasti henkilötietoihin kohdistuvat tietoturvaloukkaukset ja minimoida niihin liittyvät vahingot.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena henkilötietoja päätyy sellaisen henkilön käsiin, jolla ei ole niiden käsittelyyn oikeutta tai tilannetta, jossa ne esimerkiksi tuhoutuvat. 9Lives käsittelee tietoturvan vaarantumiset aina sisäisen menettelytapamme mukaisesti, ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksista tietosuojaviranomaiselle, sekä tarvittaessa myös rekisteröidyille eli henkilöille, joiden tietoja vaarantuminen koskee.

Mikäli havaitset henkilötietojen tietoturvaloukkauksen tai muun tietosuojaan liittyvän ongelman 9Livesin toiminnassa, ilmoita asiasta välittömästi meille. Ohjeita ilmoituksen tekemiseen löydät julkisesta internet-osoitteesta www.9lives.fi/tietosuoja.

8. Kenelle 9Lives luovuttaa henkilötietojasi?

Henkilötietojasi luovutetaan ainoastaan lakisääteisiin tarkoituksiin. Tietoja luovutetaan muun muassa toimialojamme valvoville viranomaisille, kuten Kelalle ja Valviralle. Tietoja ei luovuteta viranomaistahoja lukuun ottamatta 9Livesin ulkopuolisille toimijoille.

Lisätietoja rekisterikohtaisesta tietojen luovuttamisesta löydät tietosuojaselosteistamme julkisessa internet-osoitteessa www.9lives.fi/tietosuoja.

9. Kuinka kauan 9Lives säilyttää henkilötietojasi?

Tietojen säilyttämisen aika perustuu lakisääteisiin velvoitteisiin, kuten kirjanpidon ja veroviranomaisten säädöksiin. Kun henkilötietojen säilyttämiseen liittyvä velvoite poistuu tai tietojen lakisääteinen säilytysaika päättyy, poistamme tietosi tai niissä olevat yksilölliset tunnisteet.

10. Mitkä ovat oikeutesi?

Alla olemme kuvanneet oikeutesi ja niihin liittyvät periaatteet:

Oikeus omiin tietoihin

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, onko henkilötietojasi käsitelty 9Livesin toimesta sekä jäljennös niistä tiedoista, joita 9Livesillä on hallussaan. Jäljennös voidaan toimittaa joko sähköisesti tai postitse.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot. Tiedon virheellisyys ratkaistaan tapauskohtaisesti sen perusteella, onko virhe tietojenkäsittelyn tarkoituksen kannalta oleellinen, esim. tarpeeton, vanhentunut tai puutteellinen.

Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")

9Livesin on säilytettävä tiettyjä henkilötietojasi lakiin ja muihin määräyksiin perustuvien velvoitteiden vuoksi, mikäli olet ollut potilaanamme tai olet työntekijämme. Voit kuitenkin aina pyytää tietojasi poistettavaksi ja ne poistetaan, kun niiden säilyttämiseen liittyvä lakisääteinen velvoite poistuu.

Käsittelyn rajoittaminen

Sinulla on oikeus tietyissä laissa määritellyissä erityistilanteissa pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Käsittelyn vastustaminen

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun tai mikäli henkilötietojasi käsitellään esim. markkinointitarkoituksiin.

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus pyytää omat tietosi koneellisesti luettavassa muodossa siirrettäväksi eteenpäin toiselle palveluntarjoajalle. Tämä oikeus koskee tietoja, jotka ovat sähköisessä muodossa ja joiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen.

Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttamisen jälkeen tähän suostumukseen perustuva henkilötietojen käsittely lopetetaan viipymättä.

Oikeus tehdä valitus viranomaiselle

Jos voit osoittaa, että 9Lives ei ole käsitellyt tietojasi voimassaolevaa lainsäädäntöä noudattaen, voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle.

Käyttääksesi rekisteröidyn oikeuksia omien tietojen hallintaan:

- Täytä lomake, joka löytyy julkisesta internet-osoitteesta: www.9lives.fi/tietosuoja
- Tulosta lomake sekä ota kopio passistasi tai muusta tunnistusasiakirjasta
- Toimita lomake ja kopio tunnistusasiakirjasta meille osoitteeseen:

9Lives Group Oy

Tietosuojavastaava
Vartiokyläntie 1
00950 Helsinki

Vastaamme rekisteröityjen oikeuksiin liittyviin pyyntöihin 30 päivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Vastaus toimitetaan postitse. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kolmella kuukaudella riippuen pyyntöjen laajuudesta ja määrästä. Jos määräaikaa on 9Livesin puolesta jatkettava, ilmoitamme sinulle viivästymisestä ja siihen johtaneista syistä 30 päivän sisällä pyynnön vastaanottamisesta.

Rekisteröidyn oikeutta voit käyttää kerran vuodessa veloituksetta.

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

11. Mihin voin ottaa yhteyttä?

Jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojen käsittelystä 9Livesillä, ota yhteyttä:

9Lives Group Oy

Tietosuojavastaava
Kutomotie 2a
00380 Helsinki
tietosuojavastaava@9lives.fi

12. 9Lives Group Oy:n tietosuojaselosteet

Tietosuojaselosteella kuvataan tiivistetysti henkilötietojen käsittelyn kokonaisuus. 9Livesillä tietosuojaselosteet luotu kaikista loogisista henkilötietorekistereistämme liiketoiminta-alueittain. Niissä pyrimme esittämään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen edellyttämät tiedot mahdollisimman tiiviisti ja ymmärrettävästi.

Tietosuojaselosteet löytyvät julkisesta internet-osoitteesta www.9lives.fi/tietosuoja.