

Omavalvontasuunnitelman raportointi Q1/2025

Toimiala

9Lives Kotipalvelut Oy, Kotihoito

Raportin sisältö

Laki velvoittaa seuraamaan omavalvonnan toteutumista ja raportoimaan neljä kertaa vuodessa omavalvonnassa esiin nousseista seurantahavainnoista ja toimenpiteistä. Raportti koostuu organisaation omavalvontaohjelman sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelman osa-alueista. Seurannalla pyritään parantamaan prosesseja ja toimintaa sekä varmistamaan palveluiden laadukas tuotanto. Seuranta painotetaan havaintojen perusteella tarpeellisiin osa-alueisiin.

Omavalvonnan seurannan toteutus

Omavalvonnan toteutumista seurataan dokumentoinnin ja raportointien, auditointikäyntien, vastuuhenkilöiden suorittaman seurannan sekä hyvinvointialueiden tai muiden viranomaisten tekemien valvonta- ja tarkastuskäyntien avulla.

Vuoden 2025 ensimmäisen kvartaalin omavalvonnan seurannassa esiin nousseet havainnot ja toimenpiteet

Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet:

Seurantajakson tammikuu-maaliskuu aikana tavoitteena oli lisätä poikkeamaraportointia ja huolehtia niiden käsittelystä määräajassa. Poikkeamaraportteja kirjattiin seuranta-aikana edelleen vaihtelevasti yksiköittäin, ja ne olivat tyypiltään enimmäkseen asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä. Seuranta-aikana havaittiin, että osassa yksiköitä poikkeamia kirjataan aktiivisesti, mutta poikkeamiin reagoiminen jäi varsin vähäiseksi ja samat poikkeamat toistuvat. Poikkeamiin puuttuminen vaatii systemaattista seuranta- ja ohjeistusta.

Henkilöstöltä saadun palautteen ja poikkeamien perusteella havaittiin koulutustarpeita, ja seurantajakson aikana koulutettiin henkilöstöä lääkehoidon ja kaatuneen ikäihmisen hoitoprosessiin. Yksiköiden esihenkilöille on annettu uutena ohjeistuksena poikkeamien koonti kerran kuukaudessa sekä raportointi keinoista, joilla puututaan poikkeamien syntyyn. Työajanseurannassa on kiinnitetty erityisesti huomiota yksiköiden suunniteltuihin ja toteutuneihin palvelutunteihin sekä kirjattuun asiakasaikaan. Seurannan aikana uudistettiin hoitajien ajoreittejä, jotta mahdollisimman suuri osuus työajasta kohdentuisi asiakastyöhön. Poikkeamien käsittely on sujunut seuranta-aikana määräajassa.

Potilas- ja asiakasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely

Asiakkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelmien säännöllinen päivitys on otettu yksiköissä tehostettuun seurantaan. Hyvinvointialueelta on pyydetty puuttuvia suunnitelmia, jotta nämä saadaan ajantasaisesti tallennettua asiakastietojärjestelmään. Domacaressa on otettu käyttöön myös kalenteritoiminto asiakkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelmien päivityksen seurannan työkaluksi.