

OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTARAPORTTI (Q1 / 2026)

Asiakirjatyyppi: Lakisääteinen omavalvonnan seurantaraportti

Palveluntuottaja: 9Lives Pirkanmaa Oy

Palvelualue: Kymenlaakson hyvinvointialue (Ensihoitopalvelu), Kotkan ja Kouvolan ensihoitotoiminta

Seurantajakso: 01.01.2026 – 31.03.2026 (Q1)

Vastuuhenkilö: Teemu Elomaa, Terveysterveystoiminnan palveluista vastaava johtaja ja Susanna Lehtimäki operatiivinen vastuuhenkilö

Asiakirjan tila: Virallinen / Valmis toimitettavaksi

1. Toiminnan kuvaus ja laajuus Kymenlaaksossa

- **Operatiiviset yksiköt:** Toimintaa on toteutettu Kymenlaakson palvelutasopäätöksen mukaisesti.
- **Ruuhkavalmius:** Ruuhkayksiköt ovat olleet sopimuksen mukaisessa jatkuvassa valmiudessa ruuhka- ja poikkeustilanteita varten. Yksiköt ovat olleet Hyvinvointialueen pyynnöistä käytettävissä.
- **Sopimussyhteistyö:** Sopimuskumppanin kanssa on pidetty säännöllisiä seurantapalavereita.
- **Talvi/kesäolosuhteet:** Ambulanssien tehtävillä on huomioitu talven ja kesän keliolosuhteet.

2. Kaluston, lääkinnällisten laitteiden ja tilojen omavalvonta

- **Laadunhallintajärjestelmä:** Sähköisten järjestelmien mukaiset Q1-seurantarutiinit on suoritettu suunnitellusti.
- **Määräaikaistarkastukset:** Kaikkien ajoneuvojen ja hoitolaitteiden tarkistettu on toteutettu omavalvontasuunnitelman mukaisesti sähköisiä järjestelmiä hyväksikäyttäen.
- **KEJO-valmius:** Ajoneuvolaitteiden tekninen toimivuus, tiedonsiirtoyhteydet ja valmius uuteen KEJO-kenttäjohtojärjestelmään on testattu ja varmistettu kaikissa yksiköissä. Yksiköt ovat toimintavalmiudessa ennalta suunnitellusti.

- **Materiaalienhallinta:** Lääkintälaitteiden määräaikaikalibroinnit ja pidetty ajan tasalla sähköisessä järjestelmässä.

3. Henkilöstö, osaaminen ja kirjaaminen

- **KEJO-käyttöönotto:** Viranomaisten yhteinen KEJO-kenttäjohtojärjestelmä on otettu onnistuneesti ja täysipainoisesti käyttöön alueen operatiivisessa toiminnassa yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.
- **Henkilöstökoulutus:** Alueen koko ensihoitohenkilöstö on koulutettu uuden KEJO-järjestelmän käyttöön ja muuttuneisiin viranomaistoimintamalleihin Q1-jakson aikana.
- **Osaamisen varmistaminen:** Osaamista on varmistettu erilaisin testausmenetelmin Q1 raportin aikana.
- **Laadunvalvonta:** Laadunvalvontaa on toteutettu sekä ryhmä- että yksilötasolla.

4. Laatupoikkeamat, vaaratapahtumat ja korjaavat toimenpiteet

- **Poikkeamaraportointi:** Kaikki havaitut operatiiviset poikkeamat, laiterikot ja läheltä piti -tilanteet on kirjattu virallisesti, sähköiseen järjestelmään.
- **Järjestelmäseuranta:** Järjestelmien seuranta on tehty ja yhdessä tilaajan kanssa suunnitelma korjaavat toimenpiteet.
- **Kalustoraportit:** Kalustojärjestelmien avulla on seurattu kalustosta tehtyjä ilmoituksia.
- **Asiakasasiakirjat:** Q1-jakson aikana saapuneet asiakaspalautteet on käsitelty prosessikaavion mukaisesti. Vakavia asiakasturvallisuuden vaarantumisia ei ole todettu.

5. Yhteenveto ja kehittämiskohteet

- **Palvelutaso:** Toiminta on täyttänyt hyvinvointialueen palvelutasopäätöksen mukaiset vaatimukset ja sille asetetut laatuindikaattorit Q1-jaksolla.
- **Johdon seuranta:** Erilaista seurantadataa on johdon toimesta seurattu ja valvottu. Ohjausta johdon toimesta on saatu Q1 raportin aikana.