

OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTARAPORTTI (Q2 / 2026)

Asiakirjatyyppi: Lakisääteinen omavalvonnan seurantaraportti

Palveluntuottaja: 9Lives Ensihoito Oy

Palvelualue: Pohjois Pohjanmaan hyvinvointialue

Seurantajakso: 01.04.2026 – 30.06.2026 (Q2)

Vastuuhenkilö: Teemu Elomaa, Terveystieteiden palveluista vastaava johtaja ja Susanna Lehtimäki, operatiivinen vastuuhenkilö

Asiakirjan tila: Virallinen, 15.7.2026

1. Toiminnan kuvaus ja laajuus Pohjois Pohjanmaalla

- **Operatiiviset yksiköt:** Operatiiviset yksiköt ovat olleet alueella toimintavalmiudessa seurantajakson aikana. Yksiköitä on ollut riittävä määrä ja tilaajan tehtävät ovat suoritettu.
- **Sopimussyhteistyö:** Seurattu omavalvontasuunnitelman mukaisesti ja tarvittaessa oltu tilaajaan yhteydessä tarvittaessa. Päivityksiä tehty ohjeistuksen mukaisesti, esimerkiksi henkilöstön osalta.
- **Asiakirjapäivitys:** Alueellinen virallinen ensihoidon omavalvontasuunnitelma on päivitetty jakson alussa (28.5.2026).

2. Kaluston, lääkinnällisten laitteiden ja tilojen omavalvonta

- **Kalustorakenne:** Alueella on päivitetty ambulanssien hoitotarvikkeiden sijoittelua yksiköissä.
- **Laitehallinta:** Sähköisessä järjestelmässä olevat laitekortit on päivitetty, suunnitelman mukaisesti toukokuu 2026 aikana.
- **Kausihuollot:** Ambulanssien lakisääteiset määräaikaishuollot on tehty ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti.

3. Henkilöstö, osaaminen ja kirjaaminen

- **9Lives koulutusalue:** Sähköinen -koulutusalue on otettu onnistuneesti käyttöön laajasti kaikilla konsernin ensihoitoalueilla.
- **Koulutussitoutuminen:** Työntekijät ovat sitoutuneet erittäin korkealla asteella uuden koulutusalueen kurssien ja verkkokoulutusten suorittamiseen.

Kesäresurssit: Kesäsijaisten perehdytykset, lääkelupien varmistukset ja osaamisen testaukset vietiin Q2-jakson aikana hyväksytysti loppuun uutta sähköistä koulutusalausta hyödyntäen.

4. Laatueroikeamat, vaaratapahtumat ja korjaavat toimenpiteet

- **Poikkeamaraportointi:** Kevät- ja kesäkauden aloitukseen liittyvät tavanomaiset operatiiviset poikkeamat on kirjattu asianmukaisesti sähköiseen järjestelmään.
- **Ennaltaehkäisy:** Havaittujen poikkeamien juurisyyt on selvitetty välittömästi riskien toistumisen estämiseksi ja korkean potilasturvallisuustason takaamiseksi.
- **Palautteiden käsittely:** Mahdolliset viralliset muistutukset ja asiakaspalautteet on käsitelty yrityksen virallisen, moniportaisen laatu prosessin mukaisesti.

5. Yhteenveto ja kehittämiskohteet

- **Palvelutaso:** Kevät- ja alkukesäkausi on toteutunut sopimuksen mukaisesti sopimusehtojen ja asetettujen laatuindikaattorien mukaisesti.
- **Laatukatselmus:** Q2- seurantajakson aikana on eri järjestelmistä seurattu dataan ja johto käynyt sitä läpi.
- Päivitetty suunnitelma pidetään julkisena verkkosivuilla.