

Omavalvontaraportti Q2/2026**Palveluntuottaja:** 9Lives Ensihoito Oy**Toimipiste:** Helsinki, Ormuspellontie 11, 00700 Helsinki**Palvelupäällikkö:** Jouko Saarela**Raportointijakso:** 1.4.2026–30.6.2026 (Q2/2026)**1. Toiminnan yleisarvio**

Omavalvontaa toteutettiin osana päivittäistä toimintaa omavalvontasuunnitelman, ISO 9001 -laatu järjestelmän sekä tilaajan vaatimusten mukaisesti. Toiminnan keskeisinä tavoitteina olivat potilasturvallisuuden varmistaminen, henkilöstön osaamisen ylläpitäminen, laadukas sairaankuljetuspalvelu sekä poikkeamien tehokas käsittely.

Raportointijaksolla toimintaa seurattiin IMS-laadunhallintajärjestelmän, esihenkilövalvonnan, auditointien ja asiakaspalautteiden avulla.

2. Omavalvonnan toteutuminen

Raportointijakson aikana toteutettiin:

- IMS-järjestelmään kirjattujen poikkeamien, läheltä piti -tilanteiden ja vaaratapahtumien seuranta.
- Lääkehoidon toteutumisen ja lääkekulutuksen seuranta.
- Lääkinnällisten laitteiden käyttövalmiuden, huoltojen ja kalibrointien seuranta laiterekisterin avulla.
- Henkilöstön osaamisen ja perehdyttämisen seuranta esihenkilöiden toimesta.
- Tietosuoja ja tietoturvan toteutumisen seuranta.
- Potilas- ja asiakaspalautteiden käsittely sekä laadun kehittäminen palautteiden perusteella.

3. Potilas- ja asiakasturvallisuus

Potilasturvallisuutta ylläpidettiin voimassa olevien hoito-ohjeiden, lääkehoitosuunnitelman, perehdytyskäytäntöjen sekä jatkuvan laadunhallinnan avulla. Jokaisella työntekijällä oli velvollisuus raportoida havaitut poikkeamat IMS-järjestelmään käsittelyä varten.

Potilasasiakirjojen kirjaamiseen, tietosuojaan ja asianmukaiseen tiedonkulkuun kiinnitettiin erityistä huomiota. Potilastietojen käsittely tapahtui voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

4. Riskienhallinta

Omavalvontasuunnitelman mukaisesti merkittävimmät tunnistetut riskit olivat:

- Henkilöstöön kohdistuvat uhka- ja väkivaltilanteet.
- Laitteisiin ja välineisiin liittyvät toimintahäiriöt.
- Toimintaohjeista poikkeaminen.
- Fyysinen ja psyykinen kuormittuminen.
- Potilasturvallisuuteen vaikuttavat poikkeamat ja haittatapahtumat.

Poikkeamat käsiteltiin konsernin määrittelemän menettelyn mukaisesti. Tarvittavat korjaavat toimenpiteet toteutettiin esihenkilöiden, vastuulääkärin ja liiketoimintajohdon yhteistyönä.

5. Henkilöstö ja osaamisen varmistaminen

Henkilöstön ammattipätevyyttä, lääkelupia ja osaamista seurattiin säännöllisesti. Uusien työntekijöiden perehdytys toteutettiin konsernin perehdytysohjelman mukaisesti ja osaamista varmistettiin testauksilla sekä koulutuksilla.

Henkilöstöllä oli mahdollisuus osallistua:

- 9Lives Akatemian koulutuksiin.
- Sisäisiin osaamisen ylläpitokoulutuksiin.

6. Lääkinnälliset laitteet ja lääkehoito

Lääkinnällisten laitteiden huollot, tarkastukset ja kalibroinnit toteutettiin valmistajien ohjeiden mukaisesti. Kaikki laitteet olivat laiterekisterissä ja niiden huoltotarpeita seurattiin ennakoivasti. Lääkehoidon toteuttaminen perustui yksikön voimassa olevaan lääkehoitosuunnitelmaan. Huumausaineiksi luokiteltujen lääkkeiden säilytys ja kulutuksen seuranta toteutettiin määräysten mukaisesti.

7. Hygienia ja infektioiden torjunta

Toiminnassa noudatettiin HUSin ja muiden tilaajien hygienia- ja desinfiointiohjeita. Ambulanssien puhtautta, välinehuoltoa, käsihygieniaa sekä suojavarusteiden käyttöä seurattiin jatkuvasti. Jätehuolto toteutettiin voimassa olevien määräysten mukaisesti, ja vaaralliset jätteet käsiteltiin hyväksytyjen käytäntöjen mukaan.

8. Tietosuoja ja tietoturva

Tietosuojan toteutuminen varmistettiin perehdytyksellä, tietosuojakoulutuksilla sekä henkilöstön sitouttamisella salassapitovelvoitteisiin. Henkilötietojen käsittelyssä noudatettiin GDPR:n sekä kansallisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

Tietosuojavastaavana toimii Marko Limnell.

9. Asiakaspalautteet, muistutukset ja kantelut

Asiakaspalautteita vastaanotettiin verkkopalvelun, tilannekeskuksen sekä tilaajien palautekanavien kautta. Kaikki palautteet kirjattiin IMS-järjestelmään ja käsiteltiin organisaation käytäntöjen mukaisesti.

Raportointijaksolla:

- Asiakaspalautteet: 1 kpl
- Muistutukset: 0 kpl
- Kantelut: 0 kpl
- Potilasvahinkoepäilyt: 0 kpl

10. Havaitut kehittämiskohteet

Raportointijaksolla tunnistettiin seuraavat jatkuvan kehittämisen kohteet:

1. Potilasasiakirjojen kirjaamisen laadun yhdenmukaistaminen.
2. Poikkeamailmoitusten kirjaaminen matalammalla kynnyksellä.
3. Henkilöstön osaamisen jatkuva ylläpito ja testaukset.
4. Laiteturvallisuuden ennakoiva seuranta.
5. Asiakaspalautteiden hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä.

11. Johtopäätökset

Omavalvonnan perusteella ensihoitopalvelun toiminta toteutui raportointijaksolla pääosin suunnitellusti ja omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Potilasturvallisuuden, henkilöstön osaamisen, lääkehoidon turvallisuuden, laiteturvallisuuden sekä tietosuojan seuranta oli jatkuvaa ja järjestelmällistä. Havaitut kehittämiskohteet on huomioitu seuraavan raportointijakson toimintasuunnitelmassa.