

Omavalvontaraportti Q2/2026**Palveluntuottaja:** 9Lives Pirkanmaa Oy, Helsingin toimipiste, Ormuspellontie 11, 00700 Helsinki**Toiminta:** Ensihoitopalvelu (HUS Akuutti Ensihoito)**Raportointijakso:** 1.4.2026–30.6.2026 (Q2/2026)**Palvelupäällikkö:** Jouko Saarela**1. Yhteenveto**

Omavalvonnan toteutumista seurattiin jatkuvana osana päivittäistä toimintaa. Seurannassa painottuivat potilasturvallisuus, henkilöstön osaamisen varmistaminen, lääkinnällisten laitteiden toimintavarmuus, lääkehoidon turvallisuus sekä tietosuojan toteutuminen. Toiminta toteutui pääosin omavalvontasuunnitelman, tilaajan vaatimusten ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Helsingin toimipiste tuotti ensihoitopalvelua HUSille viidellä ambulanssiyksiköllä sekä varayksiköllä sopimuksen mukaisesti.

2. Omavalvonnan toteutuminen

Raportointijaksolla toteutettiin:

- Poikkeama-, läheltä piti- ja vaaratilanneilmoitusten seuranta IMS-järjestelmässä.
- Laitteiden huoltojen ja kalibrointien seuranta laiterekisterin avulla.
- Henkilöstön perehdytyksen ja osaamisen seuranta esihenkilöiden toimesta.
- Lääkehoidon toteutuksen ja lääkekulutuksen valvonta.
- Asiakaspalautteiden käsittely IMS-järjestelmän kautta.
- Tietosuoja- ja tietoturvaohjeiden noudattamisen seuranta.

3. Potilas- ja asiakasturvallisuus

Potilasturvallisuutta edistettiin noudattamalla voimassa olevia hoito-ohjeita, perehdytysohjelmia, lääkehoitosuunnitelmaa sekä raportointikäytäntöjä. Henkilöstöä ohjeistettiin ilmoittamaan kaikki havaitut poikkeamat IMS-järjestelmään, jolloin ne käsiteltiin asianmukaisesti vastuuhenkilöiden toimesta.

Raportointijaksolla ei havaittu sellaisia tapahtumia, jotka olisivat edellyttäneet merkittäviä muutoksia toimintaprosesseihin. Mikäli yksikössä on ollut poikkeamia tai potilasvahinkoepäilyjä, ne on käsitelty omavalvontasuunnitelman mukaisesti.

4. Riskienhallinta

Keskeisiksi riskeiksi on tunnistettu:

- Henkilöstöön kohdistuvat uhka- ja väkivaltilanteet.
- Lääkinnällisten laitteiden toimintahäiriöt.
- Toimintaohjeista poikkeaminen.
- Työn fyysinen ja psyykkinen kuormittavuus.
- Potilasturvallisuuteen vaikuttavat poikkeamat.

Riskienhallinnan todettiin olevan käytössä olevien menettelyjen osalta asianmukaista. Havaitut riskit käsitellään konsernin laatu- ja turvallisuusprosesseissa sekä tarvittaessa yhteistyössä vastuulääkärin kanssa.

5. Henkilöstö ja osaamisen varmistaminen

Henkilöstön osaamista seurattiin jatkuvasti:

- Perehdytykset toteutettiin konsernin perehdytysohjelman mukaisesti.
- Ammattioikeuksien voimassaoloa valvottiin.
- Lääkeluvat ja osaamistestaukset pidettiin ajan tasalla.
- 9Lives Akademia -koulutus- ja oppimisympäristö otettiin käyttöön.

Osaamisen hallinnan arvioitiin olevan raportointijaksolla hyvällä tasolla.

6. Lääkinnälliset laitteet ja lääkehoito

Laitteiden huollot, kalibroinnit ja seuranta toteutettiin laiterekisterin avulla. Päivittäisillä tarkastuksilla varmistettiin laitteiden käyttövalmius ja turvallisuus. Mahdolliset laitteisiin liittyvät poikkeamat käsiteltiin IMS-järjestelmän kautta.

Lääkehoidon toteutumista seurattiin lääkehoitosuunnitelman mukaisesti. Huumausaineiksi luokiteltujen lääkkeiden käyttöä seurattiin lääkekorteilla ja säilytys toteutettiin määräysten mukaisesti.

7. Hygienia ja infektiontorjunta

Toiminnassa noudatettiin HUSin hygienia- ja desinfiointiohjeita. Ambulanssien puhtautta, välinehuoltoa, suojarusteiden käyttöä sekä jätteiden asianmukaista käsittelyä seurattiin jatkuvasti.

8. Tietosuoja ja tietoturva

Potilastiedot käsiteltiin hyväksytyissä tietojärjestelmissä. Henkilöstö oli sitoutunut tietosuoja- ja salassapitovelvoitteisiin, ja tietosuojakoulutukset sekä ohjeistukset olivat käytössä.

Tietosuojavastaavan ohjeet olivat henkilöstön saatavilla IMS-järjestelmässä.

9. Asiakaspalaute, muistutukset ja kantelut

Asiakaspalautteita vastaanotettiin 9Livesin nettisivujen, tilannekeskuksen sekä tilaajan palautekanavien kautta. Kaikki palautteet käsiteltiin sovittujen prosessien mukaisesti ja niitä hyödynnettiin toiminnan kehittämisessä.

Raportointijakson määrät:

- Asiakaspalautteet: 3 kpl
- Muistutukset: 0 kpl
- Potilasvahinkoepäilyt: 1 kpl

10. Kehittämistoimenpiteet seuraavalle kvartaalille

1. Poikkeamaraportoinnin aktiivinen seuranta ja analysointi.
2. Henkilöstön osaamisen ylläpitäminen koulutuksilla ja testauksilla.
3. Kirjaamisen laadun jatkuva kehittäminen.
4. Laitteiden ennakoidun huollon seurannan tehostaminen.
5. Potilas- ja asiakaspalautteiden systemaattinen hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä.

11. Johtopäätös

Omavalvonta toteutui raportointijaksolla suunnitelman mukaisesti. Potilasturvallisuuden, henkilöstön osaamisen, laiteturvallisuuden sekä tietosuojan seuranta oli jatkuvaa ja järjestelmällistä. Havaittujen kehittämiskohteiden osalta toimenpiteet jatkuvat seuraavalla raportointijaksolla.